# 服務精神

分類：童軍精神 · 作者：陳志南

## 一、 服務的意義

服務（Service）是童軍三大核心價值之一，與「諾言」「規律」並列，是童軍精神最具體的實踐方式。

### 為什麼童軍要服務？

童軍創始人貝登堡在《童軍警探》（Scouting for Boys, 1908）開宗明義表示：童軍訓練的目的，是要培養青少年成為「**有用的公民**」，而衡量「有用」的標準，就是是否能**主動為他人付出**。

因此，童軍訓練不只是學習技能（生火、繩結、急救），這些技能的最終目的都是為了在他人需要時派上用場——服務是技能的延伸，技能是服務的工具。

### 服務 vs 慈善

童軍的服務精神與一般慈善活動有所不同。童軍規律第 3 條明定：「盡己之力，扶助他人，每日至少行一善事，**不受酬，不居功**。」

「不受酬」表示服務不是為了金錢回報；「不居功」則表示服務不是為了博取讚譽。童軍的服務追求的是**內在的成長與滿足**——透過幫助他人發現自我價值。

### 「人生以服務為目的」的源流

「人生以服務為目的」是國父孫中山先生於民國 12 年（1923）在嶺南大學畢業典禮的演說中提出。完整論述為：「**人生以服務為目的，不以奪取為目的**。」

孫中山主張，社會分工讓每個人都能用自己的能力服務他人，社會的整體進步來自人人盡其所能、各取所需。中華民國童軍將此句納入三大銘言之一，呼應童軍「服務社會」的核心理念。

> 📚 **童軍服務的三層次**
>
> **準備（Be Prepared）**—— 平時鍛鍊好身心、學習各項技能，才有能力在需要時提供服務。
>
> **日行一善**—— 從每天微小的善行開始，累積成行為的習慣。
>
> **人生以服務為目的**—— 將服務內化為人生的終極價值，不是偶一為之的活動。
>
> 📎 參考：中華民國童軍總會 — 諾言、規律、銘言 · 臺灣教育評論月刊 — 公民素養的培養

## 二、 服務的層次

童軍服務並非只指向社區或公益——它有著由近至遠的六個層次，每個層次都同等重要，從每天的小事做起。

### ① 個人層次：自我服務

服務從自我管理開始：規律作息、保持整潔、鍛鍊體能、培養品德。一個無法照顧自己的人，難以真正幫助他人。

每天反省今日是否進步、是否做了有意義的事，是個人層次最基本的服務。

### ② 家庭層次：分擔與孝親

家庭是童軍實踐服務最直接的場域：分擔家務（洗碗、整理、購物）、照顧弟妹、孝順父母祖父母。對應規律第 2 條「忠孝」。

童軍進程要求「能在家庭從事服務並有良好成績」——這不是空洞口號，而是檢視童軍是否在最熟悉的關係中真正落實服務。

### ③ 學校層次：班級與校園

在學校，童軍可以透過：擔任班級幹部、整理圖書館、協助老師、輔導學弟妹、維護校園清潔等方式服務。

校園服務不需要「大型活動」——主動撿起走廊上的垃圾、提醒同學遵守規則、教學弟妹打領巾，都是日常服務。

### ④ 社區層次：鄰里與在地

童軍走出校園，進入社區：環保清潔、敬老關懷、社區慶典支援、街友服務、義交、消防宣導等。

社區層次的服務是童軍進程中、高級的核心要求（「能帶領小隊參加社區服務」）。它讓童軍與社區產生連結，培養公民意識。

### ⑤ 國家層次：愛國與災難救助

面對國家慶典、災難救援、國軍勞軍、選舉服務等場合，童軍可以集結團體力量，提供更大規模的服務。

921 大地震、莫拉克風災、COVID-19 疫情期間，全國童軍團都動員協助物資整理、災民安置等後勤工作。

### ⑥ 世界層次：國際與全球

世界童軍組織（WOSM）旗下有 1.7 億童軍，遍布 170+ 個國家。透過國際大露營（Jamboree）、JOTA-JOTI（空中與網路大會）、世界童軍服務日，台灣童軍可以與全球童軍交流。

永續發展目標（SDGs）、氣候行動、國際難民支援，都是童軍可參與的全球議題。

> 📚 **六層次的優先順序**
>
> **由內而外**：先做好自己（個人）→ 照顧家人 → 服務同學 → 投入社區，最後才能有效參與國家與世界層次。
>
> **不是越大越好**：在家洗碗的童軍 ≥ 不在家洗碗卻去淨灘拍照的童軍。
>
> **持續勝過偶發**：每週固定 1 小時的社區陪伴，遠勝過一年一次的大活動。

## 三、 日行一善的實踐

「日行一善」是中華民國童軍三大銘言之一，也是規律第 3 條「助人」的最具體要求。

### 什麼是「一善」？

一善的標準很寬：扶老人過馬路、撿起公園的垃圾、讓座、教學弟妹寫作業、為家人盛飯、給家中寵物洗澡——只要是**主動做的善行**，都算數。

關鍵不在「大」，而在「**主動且持續**」。一個人若能每天主動做一件好事，一年便累積 365 件——這正是童軍精神的力量。

### 領巾打結的傳統

早期童軍有個傳統：早晨在領巾上打一個結，提醒自己今日要行善；做了善事後解開那個結。傍晚就寢前若領巾上還有未解的結，代表今天沒做到日行一善——這種視覺提示讓童軍時時警惕。

現代雖少有人實際打結，但這個傳統的精神——**善行需要刻意提醒自己去做**——仍是日行一善的核心。

### 如何記錄與反省

童軍可以透過下列方式系統化日行一善：

**1. 善行日記**：每天就寢前花 3 分鐘，記下今天做的一件善事。內容簡短即可，重點是養成習慣。

**2. 月終回顧**：每個月底翻閱一個月的記錄，看看自己做了哪些事、哪些是有意義的、哪些是敷衍的。

**3. 設定服務目標**：例如「這個月協助阿嬤學會用 LINE」「本學期主動陪伴一位同學」——具體目標比抽象決心更易執行。

### 善行不是表演

規律第 3 條「不受酬，不居功」特別重要。善行不是為了拍照打卡、不是為了獲得讚美。許多童軍年輕時就因為被人讚美過後失去做善事的動機，這也是貝登堡特別強調「不居功」的原因。

> 📚 **日行一善的常見類型**
>
> **體力型**：扶老人、提重物、撿垃圾、讓座。
>
> **知識型**：教學弟妹、引導迷路的人、解答問題。
>
> **情感型**：聽人傾訴、安慰受挫的同學、寫信問候祖父母。
>
> **行動型**：通報危險（路上有破洞、燈管破了）、隨手節能（關燈、節水）。

## 四、 各級進程的服務要求

中華民國童軍各級進程都將「服務」列為合格標準的一部分。隨著級別提升，服務的**規模與領導程度**也逐步增加。

### 童子軍級別（11~15 歲）

#### 初級童軍

能講解並實踐童軍諾言、規律及銘言；能參加小隊集會與團集會；能以服務為入團的基本態度。

#### 中級童軍

明確要求：「**能在家庭、學校、社區鄰里從事服務，而有良好的成績**」、「能落實垃圾分類及住家環保」。重點在於**由家而外**的延伸。

#### 高級童軍

要求進一步擴大：「**能主動參加團部各種服務，並曾幫助團長訓練兒童至少 1 人成為初級童軍**」、「**能帶領小隊參加社區服務**」。重點在於**領導與傳承**。

#### 獅級童軍

最高級別，要求能規劃、執行、評估完整的服務專案；具備帶領團隊的成熟度。

### 行義童軍級別（14~19 歲）

在童子軍基礎上，行義童軍更強調**專業服務**——選擇某個領域（環保、急救、社工、文化保存等），長期投入並成為專家。長城級、國花級要求設計並完成有具體成果的服務專案。

### 羅浮童軍級別（17~26 歲）

依「中世紀騎士精神」設計三進程：見習（apprentice）→ 任命（appointed）→ 服務（service）。最終目標是成為**能服務社會的成熟公民與童軍領導人**。

羅浮的服務常擴及社區、國家、國際層次，並負責培訓下一代童軍幹部。

> 📚 **進程要求的本質**
>
> 童軍進程的服務要求**不以時數計算**，而是要求「持續性」「規模成長」「領導性」。
>
> 一個曾「帶領小隊完成 1 次社區淨灘」的童軍，比累積「100 小時打雜服務」的童軍更接近高級童軍精神。
>
> 進程考核的關鍵在於**童軍是否內化了服務精神**，而非完成 checklist。
>
> 📎 參考：中華民國童軍總會 — 進程標準 · 童軍、行義童軍訓練進程（PDF）

## 五、 童軍服務活動範例

以下是台灣童軍團常做的服務活動類型，以及具體案例。

### ① 環保服務

**淨灘 / 淨山 / 淨溪**：彰化童軍會於 2024 年全國童軍服務日在芳苑舉辦淨灘，10 餘團 200 餘名童軍合作清理海岸廢棄物。

**植樹 / 環境復育**：搭配世界地球日（4/22）、植樹節（3/12）舉辦。

**社區資源回收宣導**：童軍進入鄰里宣導垃圾分類、廚餘處理。

### ② 敬老關懷

**敬老院定期探訪**：關渡國小童軍團每年到關渡浩然敬老院進行敬老服務。

**陪伴與才藝表演**：寒暑假期間到安養機構表演童軍歌曲、團康活動。

**長輩數位學習**：教年長者使用智慧型手機、視訊軟體（特別在疫情期間相當重要）。

#### ③ 急難救助與災後重建

**後勤支援**：地震、風災後，童軍協助物資整理、避難所秩序維護、災民安置。

**急救站值勤**：大型集會（國慶、燈會）擔任急救志工。

**消防宣導**：與消防隊合作，到社區、學校宣導防災知識。

#### ④ 國際服務

**JOTA–JOTI（國際空中與網路童軍大會）**：每年 10 月第三週末，全球童軍透過業餘無線電與網路交流 48 小時。

**世界童軍大露營（World Scout Jamboree）**：每 4 年一次，由不同國家輪流主辦，台灣童軍代表團每屆都會參加。

**跨國交流訪問**：與姊妹童軍團互訪，體驗不同國家的童軍文化。

#### ⑤ 文化保存

**古蹟導覽志工**：在博物館、古蹟擔任假日導覽員。

**地方節慶協助**：媽祖遶境、客家義民祭、原住民豐年祭等的志工服務。

> 📚 **挑選服務活動的原則**
>
> **持續性 > 一次性**：與其辦一場大活動，不如選一個長期項目持續投入。
>
> **能力相符**：不要過度承諾。年輕童軍適合定點協助，不適合複雜的個案處理。
>
> **結合進程**：服務最好能結合童軍技能（急救、繩結、訊號、炊事），讓「能力」和「服務」相互強化。
>
> **反思勝於完成**：服務後寫反思報告比累積時數更重要。
>
> 📎 參考：全國童軍服務日報導（彰化淨灘） · 關渡國小童軍服務報導 · 彰化縣童軍會 — 社區服務計畫範例

## 六、 服務相關專科章

童軍專科章是「能力認證」，許多專科章直接與服務能力相關，取得這些專科章代表童軍具備該項服務能力。

#### 服務型專科章類別

#### ① 急救與健康類

**急救專科章**：能正確操作 CPR + AED，處理外傷、中暑、休克等常見急症。**救生專科章**：能執行水域救生、救溺、人工呼吸。**看護專科章**：能照護病患、傷者、年長者。

#### ② 防災與救難類

**消防專科章**：認識火災種類與滅火方法，能宣導防火知識。**防震專科章**：地震發生時的應變與救援基礎。**登山救難專科章**：山域搜救基本技能。

### ③ 社會服務類

**社工專科章**：認識社會福利資源，能擔任社區志工。**童軍服務專科章**：能規劃並執行至少一個完整服務專案。**慈幼專科章**：能照顧、教導兒童。

### ④ 環保與生態類

**環保專科章**：垃圾減量、資源回收、節能減碳的實踐。**植物學專科章 / 動物學專科章**：協助生態保育與導覽。

### ⑤ 公民與國際類

**公民專科章**：認識國家組織、選舉制度、公民權利義務。**國際童軍專科章**：認識世界童軍組織、英文書信交流、跨國活動參與。

### 專科章的雙重意義

專科章不只是裝飾在制服上的徽章，更是**服務能力的證明**。一個有「急救」「環保」「社工」三個專科章的童軍，在社區災難中能同時扮演急救員、環境清潔員、心理陪伴者三個角色。

童軍進程要求高級童軍至少擁有特定數量的專科章，正是希望童軍具備多元的服務能力。

## 七、 國際服務節日

童軍運動是全球性的，有幾個重要的國際節日值得認識與參與。

### 🌹 2 月 22 日 — 世界童軍思考日（World Thinking Day）

**由來**：1926 年第 4 屆世界女童軍大會通過，將 2 月 22 日訂為「思考日」，因為這是貝登堡（Lord Baden-Powell）和貝登堡夫人（Olave Baden-Powell）的**共同生日**（兩人雖然年齡相差 32 歲，但生日同月同日）。

**意義**：全世界童軍與女童軍在這一天「思考」彼此的存在、世界的姊妹情誼，並從事跨國的捐款與服務。

**典型活動**：寄出「思考日明信片」給其他國家童軍、舉辦慶生活動、捐款給世界童軍基金會。

### 📡 10 月第三週末 — JOTA-JOTI

**JOTA**（Jamboree On The Air，國際空中童軍大會）：自 1957 年開始，全球童軍透過業餘無線電交流。

**JOTI**（Jamboree On The Internet，國際網路童軍大會）：自 1997 年開始，加入網路平台。

**時間**：每年 10 月**第三週末**，從週五午夜到週日午夜，連續 48 小時不間斷。

**規模**：全球約 200 萬童軍參與，是世界上最大的青年國際交流活動之一。

**台灣參與**：中華民國童軍總會每年都設置主台，連線全球童軍站。

### ⛺ 8 月 1 日 — 童軍始創日

1907 年 8 月 1 日，貝登堡在英國**白浪島（Brownsea Island）**舉辦了人類史上第一次童軍露營，被視為童軍運動的誕生日。每年 8 月第一個禮拜是各國紀念童軍誕生的日子。

### 🌍 4 年一次 — 世界童軍大露營（World Scout Jamboree）

每 4 年舉辦一次，由不同國家輪流主辦，是世界上規模最大的童軍盛會。例如 2023 年在韓國（因颱風倉促撤場引發關注）、2027 年將在波蘭舉行。

每屆吸引 4~5 萬名來自 150+ 國家的童軍參加，活動長達 12 天。

### 🇹🇼 中華民國童軍服務日

每年由中華民國童軍總會訂定，動員全國童軍團於同一天投入大型服務活動。例如 2024 年的全國童軍服務日，多縣市同步舉辦淨灘、敬老、環保等活動。

> 📚 **如何參與**
>
> **2/22 思考日**：與小隊一起閱讀貝登堡傳記、寫感謝卡給其他國家童軍、捐款給 WAGGGS（世界女童軍協會）。
>
> **10 月 JOTA–JOTI**：聯繫所屬童軍會、報名擔任接線童軍；不會無線電也可參加 JOTI 的網路活動。
>
> **8 月童軍始創日**：團集會選讀《童軍警探》或貝登堡傳記片段。
>
> **世界大露營**：透過縣市童軍會 → 中華民國童軍總會 → 國家代表團選拔。
>
> 📎 參考：世界童軍空中大會（JOTA–JOTI）官方 · HKGGA — World Thinking Day History · Wikipedia — World Scout Jamboree

## 八、 實用範例

以下是幾個實用範本，方便童軍團規劃與記錄服務活動。

### 範例一：童軍服務隊組織架構

規劃一次社區淨灘，至少需要以下角色：

- **服務隊長**（1 名）：負責整體統籌、與單位接洽、安全把關。
- **副隊長 / 紀錄**（1~2 名）：協助隊長、拍照記錄、撰寫服務日誌。
- **物資組**（2~3 名）：準備清潔工具、垃圾袋、手套、急救包、飲水。
- **安全組 / 急救員**（1~2 名）：負責服務期間的安全評估與意外處置（須具急救專科章）。
- **服務員**（其他成員）：實際執行服務工作。
- **後勤聯絡**（1 名）：留守團部，負責對外聯繫與緊急狀況回報。

### 範例二：服務計畫書格式

一份完整的服務計畫書應包含：

1. **活動名稱**：具體說明，如「○○國中童軍團 2026 春季淨灘服務」。
2. **服務動機與目的**：為什麼要做這個服務？預期達成什麼？
3. **服務日期與地點**：含集合時間、解散時間、交通方式。
4. **服務對象與規模**：服務誰？預估服務多少人 / 多大範圍？
5. **人員編組**：含分工表（如範例一）。
6. **物資清單**：個人物品 + 團體裝備分列，標明採購或借用。

7. **經費預算**：明列每筆支出。

8. **安全須知與緊急應變**：保險、緊急聯絡人、最近醫院位置。

9. **行前訓練計畫**：服務前需要什麼準備（如急救演練）。

### 範例三：服務報告書格式

服務後撰寫報告，可作為日後計畫的參考、進程考核的依據。建議包含：

1. **服務概述**：日期、地點、人數、時數。

2. **實際執行情況**：成果（例：清出多少公斤垃圾、服務多少位長輩）。

3. **困難與解決**：遇到的問題與處理方式（這部分對未來最有價值）。

4. **個人反思**：每位成員寫一段（200 字內）：我學到什麼？我看見什麼？我下次想改進什麼？

5. **照片與見證**：3~5 張代表性照片，附簡短說明。

6. **致謝**：感謝協助的單位與人員。

### 範例四：日行一善紀錄表

簡單的一週記錄表（A4 印一張可用一週）：

| 日期 | 善行內容 | 對象 | 我的感受 |

| 一 | 扶阿嬤過馬路 | 鄰居王阿嬤 | 阿嬤笑得很開心，我也很開心 |

| 二 | 整理教室書櫃 | 班級 | 累但有成就感 |

| 三 | …… | …… | …… |

每週末花 10 分鐘回顧，看哪些是「敷衍記錄」、哪些是「真心做的」。

> 📚 **範例使用建議**
>
> 範例只是**起點**，每個團、每次服務都應依實際狀況調整。
>
> 童軍進程考核時，**有完整服務報告書**的童軍會明顯更具優勢。
>
> 範本可從中華民國童軍總會、各縣市童軍會官網下載最新版本。
>
> 📎 參考：彰化縣童軍會 — 社區服務計畫範例 · 110 年全國童軍服務日實施計畫