服務精神 – 服務的層次

分類：童軍精神 · 作者：陳志南

一、 服務的層次

童軍服務並非只指向社區或公益——它有著由近至遠的六個層次，每個層次都同等重要，從每天的小事做起。

① 個人層次：自我服務

服務從自我管理開始：規律作息、保持整潔、鍛鍊體能、培養品德。一個無法照顧自己的人，難以真正幫助他人。

每天反省今日是否進步、是否做了有意義的事，是個人層次最基本的服務。

② 家庭層次：分擔與孝親

家庭是童軍實踐服務最直接的場域：分擔家務（洗碗、整理、購物）、照顧弟妹、孝順父母祖父母。對應規律第 2 條「忠孝」。

童軍進程要求「能在家庭從事服務並有良好成績」——這不是空洞口號，而是檢視童軍是否在最熟悉的關係中真正落實服務。

③ 學校層次：班級與校園

在學校，童軍可以透過：擔任班級幹部、整理圖書館、協助老師、輔導學弟妹、維護校園清潔等方式服務。

校園服務不需要「大型活動」——主動撿起走廊上的垃圾、提醒同學遵守規則、教學弟妹打領巾，都是日常服務。

④ 社區層次：鄰里與在地

童軍走出校園，進入社區：環保清潔、敬老關懷、社區慶典支援、街友服務、義交、消防宣導等。

社區層次的服務是童軍進程中、高級的核心要求（「能帶領小隊參加社區服務」）。它讓童軍與社區產生連結，培養公民意識。

⑤ 國家層次：愛國與災難救助

面對國家慶典、災難救援、國軍勞軍、選舉服務等場合，童軍可以集結團體力量，提供更大規模的服務。

921 大地震、莫拉克風災、COVID-19 疫情期間，全國童軍團都動員協助物資整理、災民安置等後勤工作。

⑥ 世界層次：國際與全球

世界童軍組織（WOSM）旗下有 1.7 億童軍，遍布 170+ 個國家。透過國際大露營（Jamboree）、JOTA-JOTI（空中與網路大會）、世界童軍服務日，台灣童軍可以與全球童軍交流。

永續發展目標（SDGs）、氣候行動、國際難民支援，都是童軍可參與的全球議題。

> 📚 **六層次的優先順序**

> **由內而外**：先做好自己（個人）→ 照顧家人 → 服務同學 → 投入社區，最後才能有效參與國家與世界層次。
>
> **不是越大越好**：在家洗碗的童軍 ≥ 不在家洗碗卻去淨灘拍照的童軍。
>
> **持續勝過偶發**：每週固定 1 小時的社區陪伴，遠勝過一年一次的大活動。