童軍運動的核心方法 – 成人支持（Adult Support）

分類：童軍精神 · 作者：陳志南

一、 成人支持（Adult Support）

一、要素定位：成人在童軍中的特殊角色

成人支持（Adult Support）描述**成年服務員與青少年童軍的關係本質**。在童軍方法中，成人扮演的不是教師、不是教官、不是命令者，而是**引導者、夥伴與榜樣**。

這是 8 個童軍方法要素中最常被誤解的一個。許多新進服務員以為「童軍服務員」就是「童軍老師」——更權威、更知識淵博、會教更多技能。事實上，**童軍服務員的角色與學校老師截然不同**，甚至在某些面向上是相反的。

二、WOSM 對成人支持的定義

> Adult support: adults facilitating and supporting young people to create learning opportunities and through a culture of partnership to turn these opportunities into meaningful experiences.
>
> —— WOSM, The Scout Method (2019)

譯：**成人支持：成人協助並支持青少年創造學習機會，並透過夥伴關係的文化，將這些機會轉化為有意義的體驗。**

這個官方定義中關鍵的兩個詞是「**促進**」（facilitating）與「**夥伴關係**」（partnership）——成人的角色不是教師、不是命令者，而是「協助創造機會的夥伴」。童軍活動的主角始終是青少年，成人是**輔助者**，不是主導者。

三、成人角色的轉化：從教師到引導者

進入童軍場域，成人需要主動轉換角色：

傳統教育角色	童軍服務員角色
指揮者：下達命令	引導者：提出問題
教師：傳授知識	夥伴：共同探索
評審：打分數	陪伴者：見證成長
決策者：替學生選擇	促進者：協助學生決策
糾錯者：指出錯誤	榜樣：示範行為
內容專家	過程專家

四、B–P 對服務員的期許

> 團長則在露營活動中與童軍夥伴生活在一起，不僅可以就近地觀察每一位童軍，他的一舉一動也成為童軍的最佳示範，對他產生深遠的影響。

—— Baden–Powell, 1955, Aids to Scoutmastership

> 服務員不應做童軍能自己做的事，但應協助童軍做他們現在還做不到、但努力可以做到的事。
>
> —— B–P 對服務員的核心提醒

B–P 在 1955 年的《Aids to Scoutmastership》中還說了一句精彩的話：「服務員不是站在童軍前面拉著他們走，也不是站在童軍後面推著他們走，而是**站在童軍旁邊，與他們同行**。」

五、成人支持的具體內涵

（一）身教優於言教

童軍夥伴會記得你說過什麼，但他們會更記得你**怎麼做**。

當服務員自己也整潔、誠實、有禮、樂於助人，童軍會在不知不覺中模仿。反之，當服務員嘴上說「童軍是整潔的」卻自己亂丟垃圾，童軍學到的不是「整潔」，而是「成人說一套做一套」。

（二）適時介入：克制干預的衝動

看著童軍犯錯，是服務員最痛苦的時刻——但也是最重要的時刻。

當小隊長分配任務不公時，當小隊計畫明顯有缺漏時，當童軍打算用錯誤方式生火時——**能不能忍住不立即介入**？這是成人支持最關鍵的修煉。

原則：**當錯誤會危及安全或健康時，立即介入；當錯誤只會帶來不便、效率低下、輕微挫折時，讓它發生**。失敗是學習的最佳老師。

（三）安全把關：放手不等於放任

青少年自治不等於放任。**安全與品格底線由成人守護**，但其他細節盡量讓童軍自決。

「危險」分為三類：

- **真實危險（real danger）**：可能造成嚴重傷害或不可逆損害。
  例如：未經訓練操作鋸子、未檢查就跳入不明水域、夜間獨自進入山林。**必須立即介入**。
- **感受危險（perceived danger）**：看起來危險但其實安全。
  例如：第一次過繩橋、攀岩、夜行軍。**應該允許童軍經歷這種挑戰**，這是培養勇氣的關鍵。
- **不便（inconvenience）**：只是麻煩或不舒服。
  例如：飯煮焦了、帳棚搭歪了、雨中走錯路。**讓它發生，事後檢討**。

（四）持續陪伴：長期關係而非單次活動

童軍服務員不是「外聘講師」，而是「**長期成長夥伴**」。一位服務員可能陪伴一位童軍 6 年（從國中到高中畢業），看著他從青澀到成熟，這種長期陪伴是學校老師很難提供的。

正因為這種長期關係，服務員的承諾必須是慎重的。一個來來去去、不穩定的服務員團隊，會讓童軍感到挫折——他們會懷疑：「為什麼大家都離開？」

（五）持續成長：服務員自己也要進修

成人支持要求成人自己也要學習、成長。台灣童軍服務員的訓練體系包括：

- **基本訓練**：新進服務員的入門訓練。
- **專科訓練**：依分齡（幼童軍、童軍、行義、羅浮）的進階訓練。
- **木章訓練**：服務員的最高榮譽訓練，分為基本、專科、實習、木章授予四階段。
- **領導員訓練**：訓練服務員之服務員。

木章授予不是「結業證書」，而是**對服務員終身學習的承諾**——獲得木章的服務員仍需持續精進。

六、台灣童軍服務員體系

（一）登記資格

年滿 20 歲以上之成年人，向中華民國童軍總會或女童軍總會登記。需經過健康檢查、無犯罪紀錄等基本審核。

（二）職務分工

- **團長**：童軍團的核心領導者。
- **副團長**：協助團長並負責特定領域。
- **團務委員**：協助團務的志工，多為家長或社區人士。
- **技能教練**：特定技能的專業指導者（如急救、攀岩）。
- **家長志工**：支援活動後勤的家長。

🏕️ 成人支持的真實時刻

某次團集會，新任小隊長阿凱主持小隊會議，討論週末露營分工。他語無倫次，被某成員打斷後完全亂了陣腳，會議拖了 40 分鐘還沒結論。

在旁邊的副團長心想：「我下去 10 分鐘就能搞定。」但她忍住了。她只是給阿凱一個鼓勵的眼神，等他自己摸索出方法。

會議結束後，副團長私下找阿凱：「今天的會議你覺得哪裡可以改進？」阿凱沮喪地說：「我控制不了討論秩序。」副團長：「下次試試看，先寫好議程，每個議題給時間限制。今天你已經很勇敢，能撐到結論不容易。」

三個月後，阿凱成為全團公認最會主持會議的小隊長。這個成長，不是來自副團長替他做了，而是來自**她忍住沒做**。

📚 給新進服務員的提醒

當你想說「我來做給你看」時，先停下來問自己：「能不能讓童軍自己試試看？」

當你想說「不對，應該這樣」時，先問自己：「這個錯誤是不是學習的好機會？」

當你想替小隊長做決定時，先問自己：「我這樣做，是在幫他還是在阻礙他成長？」

成人支持的精髓不在「教得多好」，而在「**能否讓青少年自己長出能力**」。最好的服務員，不是帶出最會技能的童軍，而是帶出最能獨立、自治、自學的童軍。

📚 資料來源

- WOSM (2019). The Scout Method，第 3 頁（Adult support 官方定義）
- Robert Baden-Powell (1919). Aids to Scoutmastership（成人服務員核心指引）
- WOSM「Scout Method」：scout.org
- 中華民國童軍總會服務員政策（107 年 10 月 25 日通過）：scout.org.tw/autopage_detail/26/130
- 中華民國童軍總會國家研習營組織簡則：scout.org.tw/autopage_detail/29/152

> 木章訓練（Wood Badge）始於 1919 年 B–P 在英國 Gilwell Park 主持的第一期服務員訓練。